

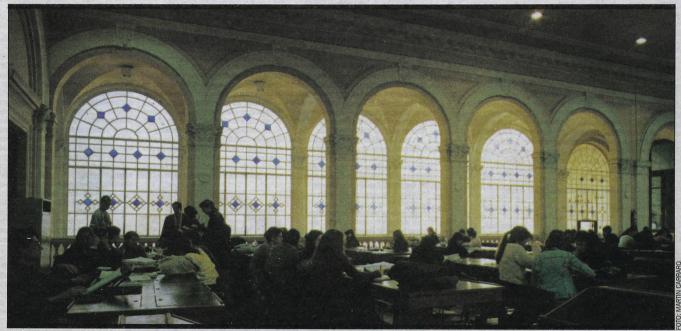


E C O N O M I C A S

De Económicas a la Sociedad

Publicación de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires • Córdoba 2122 • CP 1120 AAQ • Tel.; 4374-4448 • Web site: www.econ.uba.ar • Año 4 Nº31

DOMINGO 27 DE ABRIL DE 2003



UNA POLITICA DE ESTADO: Mejorar la capacidad de leer y comprender (ver Editorial)

Las reformas del estado y la cultura organizacional

ESCRIBE/ Gustavo Blutman

areciera que cuando no se sape que cuando no se sa-be qué hacer aparece el tema del Estado como "EL" proble-ma a resolver. De alli surgen las co-tidianas respuestas de la "imperio-sa necesidad de Reformar al Estado". En los últimos años no hubo gobierno que no haya tratado de impulsar cambios en la estructura es-tatal, identificando las reformas del Estado, las reformas administrativas, o la modernización como sinónimos o como conceptos paralelos.

Sin embargo pocos han tratado de buscar causales de la situación en las decisiones tomadas en los cam-pos políticos, económicos y sociales. El Estado como culpable de todos los males (Oszlak, 1995) es la referencia ineludible para cuando se tiene poineludible para cuando se tiene po-ca claridad de los problemas que afectan al país. El chivo expiatorio es válido y con eso se lavan gran parte de las quejas del establish-ment. A falta de guerras o de com-petencias deportivas mundiales, el Estado es un confite delicioso para enfocar en otro lado la que pasa en enfocar en otro lado lo que pasa en la realidad

- CONTINUA EN PAGINA 6

EDUCACION | Información y comprensión

Algo más que información:

La necesaria alianza entre información y comprensión

ESCRIBE/ Ana Sanllorenti

sanllore@econ.uba.ar

a Universidad debe hoy formar profesionales e investigadores en una realidad en la que los conoci-mientos se actualizan en forma constante y aumentan de modo exponencial desde una creciente heterogeneidad de fuentes y soportes de información, con la consecuente dificultad de acceso y selec-ción. Aún más, la sociedad en general vive una compleja situación en la que se combina la saturación de información, la falta de aptitudes para discriminar calidady pertinencia, el desconocimiento sobre los recursos y fuentes para dar con la información precisa y las barreras socioeco-nómicas para acceder a fuentes de infor-mación apropiadas utilizando tecnologías en constante mudanza.

Esta situación afecta a todos los integran-

tes de la comunidad académica: a los inves-tigadores en las formas de obtener, filtrar y reutilizar la información, a los alumnos en la forma en que adquieren los hábitos de exploración y uso de la información, a los profesores en sus prácticas docentes y en sus medios de actualización, a las autoridades en las estrategias para planificar los rumbos de la universidad.

En este contexto y en los últimos años las bibliotecas universitarias han debido cam-biar radicalmente los modos de seleccionar, procesar y difundir información, así como su forma de brindar servicios. La explosión de la información digital y de las redes, los accesos a distancia y la intangibilidad y mutabilidad de muchas fuentes de información significan un giro enorme en el mundo de las bibliotecas, que coexiste con todos los elementos de las etapas anteriores. Obviamente esto produce complejas demandas para actualizar y capacitar a su personal.

> CONTINUA EN PAGINA 4

INFORMATICA

Software libre

Se define que se entiende por software libre y se analizan las ventajas de su adopción en sustitución del software propietario. Este análisis se hace en general, pero también se contempla la repercusión de la elección en el ámbito de nuestra facultad. > PAGINA 5

ACTUALIDAD INTERNACIONAL

El conflicto en Irak

A la luz del análisis histórico se analiza la conducta de países como Alemania, Francia o Rusia que parecen ser la de aquellos que empuñan el estandarte de la razón. Se intenta dar elementos para responder si esa afirmación es verdadera. - PAGINA 8

MUSEO DE LA DEUDA EXTERNA

El proyecto del museo está organizando un Centro de documentación como parte del proyecto del museo. Pa-ra este centro solicita voluntarios para entrenarlos en tareas de lectura de documentos. La única condición requerida es vocación por la lectura e interés en el tema del museo. Los interesados deberán presentarse, cualquier sábado a partir del primer sábado de marzo en la biblioteca de la facultad, Sector Referencias (Córdoba 2122, Primer Piso) a las 11 horas y preguntar por Daniel Pedecini. SI no pueden concurrir los días sábados con-tactarse al 4374-4448 int. 6573 de 13 a 18 hs. o erviar un mail a cdmuseo@econ.uba.ar



de la Facultad

■ Ciclo "La matemática en el cine"

"PI": el Miércoles 30 de Abril de 2003 -13 hs., en el microcine de la facultad, Córdoba 2122- 1er piso SINOPSIS: La película relata los esfuerzos de Max Cohen, un matemático genial y perturbado, por descubrir ciertos patrones numéricos que explicarían el funcionamiento del universo. Entrada libre y gratuita.

■ Seminario - taller: "Preferencias colectivas y sistemas de votación"

Contenido principal: Fundamentos teóricos de diferentes sistemas de votación, Prof. a cargo: Lic. Luisa Lazzari

Miércoles 7, 14, 21 y 28 de mayo, 13 a 15 hs., Aula 239 (Sector Posgrado) INFORMES E INSCRIPCIONES

Centro de Investigación en Metodología Borrosa Aplicada a la Gestión y Economía (IMBAGE), Av. Córdoba 2122 – 2 º piso Lunes a Viernes de 9 a 15 hs cimbage@econ.uba.ar TE/FAX: 4374-4448 int. 6550

Seminario Internacional vinculado al programa Alfa

En el marco del programa Alfa que impulsan las Universidades de Buenos Aires (Argentina), Pierre Mendes France (Francia), la Universidad de la República Oriental del Uruguay (Uruguay), la Universidad de Rio Grande Do Sul (Brasil), la Universidad Autónoma de Madrid (España) y la Universidad de Bologna (Italia), se celebró en nuestra facultad y en la sede argentina de la Universidad de Bologna el 21 y 22 de abril pasado el Seminario Internacional "Unión Europea-Mercosur: Construcciones regionales comparadas". Este seminario, al cual nos referiremos en números posteriore de la Gaceta, analizó la relación UE- Mercosur, poniendo énfasis principalmente en el análisis de las políticas académicas la relación entre las empresas y la relación UE- Mercosur.

■ Curso de Actualización en Administración Pública Local

Coordinadora: Dra. Susana CAMPARI Horarios Viernes de 14 a 19, Sábados de 9 a 16 hs Módulo III: Tecnologías de Gestión Local. Lic. Adrián Pablo Bennardis Viernes 9 y sábado 10 de mayo, Viernes 30 y sábado 31 de mayo Informes: Facultad de Ciencias Económicas – Maestría en Administración Pública. Av. Córdoba 2122 - 2ºPiso Teléfonos: 4370-6162 ó 4374-4448 int. 6522 e-mail: apl@econ.uba.ar mapoo@econ.u

■ Invitación al curso, "Un aporte innovador al mejoramiento del proceso de lecto-comprensión : Introducción a la teoría de la Comprensión Sintáctica"

La Cátedra de Aprendizaie Estructurado, de la facultad de Ciencias Económicas, en el marco de sus tareas de extensión orientadas a colaborar con el desarrollo educativo, está organizando un curso de "Introducción a la teoría de la Comprensión Sintáctica". Esta, es una teoría que la cátedra está desarrollando y que puede contribuir a la mejoría de la comprensión de textos a través del mejor manejo del lenguaje. El curso es gratuito no requiere ningún conocimiento y se desarrollará el sábado 3 de mayo de 9 a 12 y 14 a 17 en la facultad de C. Económicas, Córdoba 2122, Salón SUM, primer Piso. El curso es gratuito. Lo dictará el profesor Simón Pristupin.

ada: "La Argentina y América Latina ante el impacto de la guerra en Irak: el nuevo escenario internacional"

El 8 de mayo en el Salón de actos de nuestra facultad, Córdoba 2122, 2 piso se realizará el seminario del título.

9 horas / Apertura: participan el decano Carlos Anibal Degrossi Ahraham I Gak

9, 30 a 12,30 / Nuevo escenario internacional. Participan: Fabián Bosoer, Benjamín Hopenhayn, Arturo O'Connell, Juan Tokatlian. Moderador: Oscar Raul Cardoso

17 a 20 / Implicancias para A. Latina y Argentina Participan: Alberto Ferrari Etcheverry, Aldo Ferrer, Mónica Hirst, Carlos Pérez Llana, Moderador: Martín Granovsky

LA SOCIEDAD ARGENTINA La Constitución Nacional

Falta conciencia cívica y constitucional

LA IMPORTANCIA DE LA CONSTITUCION.

Se analiza en este trabajo como, a 150 años de la creación de la Constitución Nacional, no parece existir conciencia en nuestro país acerca de la importancia que tiene esa norma fundamental.

nando en el siglo XVI nacieron los Estados modernos sus gobernantes (los monar cas) detentaban un poder om nímodo cuyo único límite era su propia voluntad. Excepcionalmente conce-dían algunos derechos a ciertos sectores de la sociedad (nobles, burgueses, etc), pero generalmente esas concesiones terminaban siendo revocadas por el mis-

mo rey que las había otorgado.

A raíz de estas circunstancias, que necesariamente terminaron por concul-car los derechos y las libertades de la población en Europa, comenzó a propo-

nerse algún tipo de limitación al poder de los reyes y se llegó a una con-clusión: sólo sería posible hacer-lo a través de una norma suprema, colocada más allá de la volun-tad del gobernante, que se encargara de distribuir las funciones de gobierno (legislativa, ju-dicial y ejecutiva) entre distintos

A esa norma suprema se la de nominó "Constitución" y la pri-mera fue dictada por los EE.UU. en 1787. A partir de allí nació un proceso en virtud del cual los di-ferentes Estados fueron organizándose al amparo de una ley su-perior al poder mismo de los gobernantes; ese proceso fue conocido con el nombre de "constitucionalismo'

La Argentina ingresó definitivamente en ese proceso en el año 1853, con el dictado de la Consti-tución Nacional que hoy está en vigencia, con las reformas de los años 1860, 1866, 1898, 1957 y 1994.

Sin embargo, a 150 años de la creación de la Constitución Nacional, no parece existir conciencia en nuestro país acerca de la im-portancia que tiene una norma de

tal magnitud, y es probable que muy pocos ciudadanos puedan responder co-rrectamente si se les consulta cuáles son los objetivos fundamentales y principales contenidos de aquella.

Naturalmente que esto tiene una ne-fasta consecuencia: nadie se preocupa por cuidar aquello que no conoce y no entiende; y por lo tanto son pocos los ciudadanos que están en condiciones de percibir si los gobernantes acatan o no las normas constitucionales.

Ahora bien, que un pueblo no conoz-

ESCRIBE/ Dr. Félix V. Lonigro

Profesor de Derecho Constitucional fylonigro@elsitio.net ca la ley más importante que rige sus

destinos es grave; pero más lo es que no la conozcan aquellos que nos gobiernan. Es tan constante el avasallamiento a

las normas constitucionales por parte de las autoridades (gobernar por decreto sin respetarse los mecanismos y requisitos establecidos por la misma Carta Magna, violaciones al derecho de pro-piedad y otros derechos subjetivos, manoseo de los períodos presidenciales, etc.) que es lógico pensar que, o no las del cual debe eiercer el poder y condu-

cir los destinos de la Nación?. Esta no es una cuestión meramente Esta no es una cuestion meramente teórica; las consecuencias de que las dos preguntas antes formuladas sean respon-didas con un "no" son muy delicadas y las estamos padeciendo.Por eso es nece-sario recrear en la población una fuerte sario recrear en la población una fuerte conciencia cívica, para lo cual es indis-pensable establecer políticas educativas cuyos principales objetivos sean divul-gar el conocimiento cierto de la Constitución Nacional y de los valores republi-canos y democráticos que ella consagra.

Los establecimientos educativos públicos y privados, en todos sus nive-les, deben generar conciencia cí-

vica y constitucional, profundizan-do la lectura de la Constitución Nacional y divulgando aquellas pautas éticas de conducta con las que deben convivir los ciudadanos con las que deben gobernar

nuestros representantes. Si la ciudadanía adquiriera esa cultura del respeto a la Constitución Nacional, y a todo el orde-namiento jurídico en general, e incorporara a la conciencia diaria los valores esenciales de la de-mocracia y la república (honestidad, solidaridad, transparencia respeto y tolerancia), se estaría ge nerando una base para que los fu-turos gobernantes -que obviamente son elegidos entre aquella-, tras laden esas pautas de conducta y esa conciencia cívica a las próxi-

mas gestiones de gobierno. La decadencia argentina no tie ne su único origen en las malas políticas económicas o en la eterna corrupción que asuela a nues-tro país desde hace tantos años, sino también en la falta de conciencia cívica de los gobernan-tes -a quienes poco ha importa-

do avasallar impunemente la ley má-xima de nuestro país- y de los gobernados –quienes nunca nos preo-cupamos demasiado por ello-.

Es sabido que invertir en educación es políticamente improductivo, pero al-guna vez alguien debe emprender la titánica tarea de expandir firme y deci-didamente la educación cívica entre los ciudadanos: Quien lo haga tendrá el or-gullo de haber instalado las bases más firmes para iniciar el camino de la reconstrucción nacional.



66 Cuando en el siglo XVI nacieron los Estados modernos, sus gobernantes (los monarcas) detentaban un poder omnímodo...

conocen lo suficiente, o las ignoran pre-meditadamente. Cualquiera de ambas posibilidades son inadmisibles en un Es-

Sabe un ciudadano que sus derechos y libertades más importantes están con-templadas en la Constitución Nacional, y que no conocerla implica no conocer sus propios derechos y libertades?, ¿sabe un gobernante que una Constitución sirve para limitar el poder que ha reci-bido del pueblo, y que desconocerla im-plica ignorar el marco jurídico dentro

Hay una para vos y tiene tu nombre.



- No tiene costo de emisión ni renovación.
- Asistencia al viajero gratuita.
- La obtenés sólo con tu documento.
- · Cada vez que la usás aportás a obras y equipamiento de tu Facultad y al Programa Nacional de Alfabetización "Nunca es Tarde".







Cabal Universitaria Económicas. La mejor manera de administrarte.

DE ECONOMICAS A LA SOCIEDAD

Lucha contra la desocupación

La facultad y el desempleo (II)



ALTERNATIVAS. Esta es la segunda de una serie de notas que se publicarán en distintos números que buscarán explicar la actitud que debe tomar nuestra facultad frente la necesidad de generar alternativas frente al agobiante problema del desempleo.

ESCRIBE/ Luis Adrián Barrera

Profesor adjunto de Administración Financiera Director de microemprendimientos del Centro de Estudios de la Pequeña y Mediana Empresa cepymece@econ.uba.ar

n el artículo anterior dimos los motivos por los cuales la Facultad de Ciencias Económicas tenía que buscar alternativas para el desempleo

La primer diferenciación debe ha-cerse entre emprendedores , versus autoempleo. Si bien ambos pueden co-menzar con lo mínimo indispensable, en el autoempleo no estarán ni la actitud ni la visión que tiene el emprendedor de crecer continuamente, es de cir que mientras en el autoempleo se trata de una actitud conformista, con una visión excesivamente pru-dente, el emprendedor siempre estará tratando de generar nuevos productos, nuevos servicios, nuevos canales de comercialización o distribución, y si no lo puede realizar entrarán a jugar sus visiones con la posibilidad de asociarse o lo que muchas veces ha

sido su ruina, endeudarse. En segundo lugar, como docente desde hace 20 años me he pregun-tado reiteradamente que es lo que se podría hacer para contrarrestar el desempleo. Tímidamente di comienzo hace algunos cuatrimestres a generar un trabajo práctico en donde los alumnos deben experimentar el espíritu emprendedor con resulta-dos realmente satisfactorios, a pesar que como todo, no siempre fue apro-

echado al máximo. Hoy desde el CEPYMECE (Centro de Estudios de la Pequeña y Media na Empresa) estamos buscando alternativas para que los alumnos no solamente egresen con un título universitario, sino también con un proyecto, o por lo menos con la me todología para realizarlo en cual quier momento de su vida, sabien do que puede contar con la Facultad para lo que estime necesario.

Debo aquí romper con otro gran mito argentino "no hay financiación" y lo que no hay realmente es un es-pacio en donde se pueda canalizar una serie de proyectos de inversión productos o servicios con alto valor agregado, sustentables en el tiempo (no las burbujas de aire al estilo de las punto com) con la mirada en el mercado internacional. Hay una buena cantidad de dinero que hoy está a la espera de estos proyectos en don-de los estudiantes deben ser quienes los impulsen y lleven a cabo.

Por último debe entenderse que

aquellos graduados que buscan en el exterior sus posgrados, masters y doctorados no deben olvidarse que muchos docentes han entregado horas ad-honorem en su formación y que por lo tanto deberían tributar en dinero o en tiempo para que muchos otros puedan formarse o encarar sus proyectos. De ninguna manera estoy proponiendo un arancelamiento a las carreras de grado sino que si tienen los recursos para encarar un estudio superior en el exterior, cuanto más puestos de trabajo puede generar un proyecto hecho en nuestro país. Se trata de una cultura universal solida-ria y voluntaria por parte de quienes ya tienen una formación pues ya sa-bemos que de los políticos es poco lo que puede esperarse.



MARKETING Técnicas de investigación de mercado Atención al cliente y manejo de quejas Marketing para no especialistas

MANAGEMENT

Oratoria y Técnica de la palabra Planeamiento estratégico para Olatora y tecinica de la paratra Planeamiento estratégico para momentos de crisis Tablero de comando - Desarrollo Práctico -Formulación de un plan de calidad de servicio Negociación Efectiva. Administración de Empresas Turísticas

CONTABILIDAD

Costos ABC/ABM para la gestión avanzada Costos para no especialistas Contabilidad para no contables. Módulos I y II.

FINANZAS

Finanzas para no especialistas Formulación y evaluación de proyectos de inversión Elaboración de presupuestos en épocas de variación de precios

DERECHO

Emergencia Laboral Régimen de Indemnizaciones Laborales. Multas v Sanciones

RRHH

Administración de RRHH Selección de personal Evaluación del desempeño del Personal

Herramientas de exportación para PvMEs

PROGRAMAS INTENSIVOS

Desarrollo Gerencial, Trade & Retail Marketing, Taller de Crisis y Cambio. Diagnóstico y Plan de Acción, Marketing para la Industria Farmacéutica. Gestión de Empresas Hoteleras, Capacítación para Inversores y PyMEs.(FCE.CNV)

Capacitadores: Abadi - Altieri - Ayala - Ginbaldi - Forastiero -Gimènez - Lucero - Pansi - Ramnez - Renner - Rico - Rubinszlein Sardegna - Seltzer - Singerman - Stembrun - Stem - Testorelli -Van Morlegan - Vicento - Vinitzky - Zapata

Cursos abiertos diseñados dentro del concepto de extensión universitaria - Se extienden certificados de asistencia -

Informes e Inscripción

Av. Córdoba 2122 - 2º Piso - Teléfono: 4370-6131
Centro de Capacitación Ejecutiva de 10 a 19 hs.
E-Mail: capuba@econ.uba.ar - Web page: www.econ.uba.a

EDITORIAL

Opina el Decano

Lectura y comprensión

n forma constante aparece en los medios de comunica-ción alarmante información sobre la capacidad de comprensión de textos de nuestros estudiantes. Permanentemente escuchamos a expertos que plantean esta situación como una crisis en la educación de nuestros jóvenes.

Hace escasos días nos informa-

mos que ocupamos el puesto trein-ta y uno, sobre un total de treinta y cinco países en el nivel de capa-cidad de lectura y comprensión en la escuela primaria.

Además nos angustiamos con resultados negativos en evaluaciones que se producen en todos los niveles del sistema educativo de

nuestro país. Todos los años esperamos, como si fuera el paso de un cometa, la famosa evaluación de la Facultad de Medicina de la Universidad Na-

cional de La Plata, donde se revela cional de La Plata, donde se revela la baja performance de los alumnos de dicha facultad platense, por citar un solo ejemplo. O los resultados del ingreso a la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora y los resultados de nuestro propio ámbito.

Lo que no se visualizan son pro-puestas de soluciones razonables bien fundadas, que comiencen a re-vertir la situación. Y todo esto en el país, donde a lo

largo del siglo XX, se construyó la mejor escolaridad de América Latina.

Tampoco la cuestión educativa como planteáramos en anteriores

ESCRIBE/ Carlos A. Degrossi Decano de la Facultad de Ciencias Económicas

degrossi@econ.uba.ar editoriales ha estado en la agenda

de los candidatos a la presidencia de la república.

Es verdad que al final de la cam-paña, algunos de ellos percatándose de la repercusión del tema, incluye-ron en sus propuestas vagas mencio-nes de pretendidas soluciones.

Evidentemente eso no alcanza, la so-ciedad en su conjunto debe asumir la responsabilidad que le compete en el tema educativo. Todos debemos expresar de manera clara y precisa, cuánto nos preocupa la cuestión y debemos también poner "manos a la obra".

Respecto a esto recordamos cuan-do decíamos en el editorial de la Gaceta 29, de nuestra preocupación por los nuevos escenarios que se estaban diseñando para el futuro inmediato y hablando de los aportes al mejoramiento de la educación decíamos: "Con estas experiencias ad-quiridas y en marcha resulta natural proponer a la sociedad nuestro aporte continuo al proceso de me-joramiento de la educación".

El reconocimiento de la importan-cia de instalar en nuestra sociedad el

hábito de la lectura seguida de com-prensión debería inducirnos a es-tablecer una política de estado que sea equivalente a la famosa y muy objetiva promesa de Lula acerca de la declaración de guerra al ham-bre. En ese sentido debemos proponerles a nuestros políticos que además de la batalla contra el ham-bre también desatemos una lucha sin tregua a la ignorancia, privile-giando la educación como la herramienta necesaria para lograr el de-sarrollo con equidad.

Deberíamos asegurarnos el obje-tivo tan preciso, sencillo y valioso de leer y comprender que abre a los estudiantes y a nuestro pueblo en general, el mundo del pensamiento v las ideas. No olvidemos que un pueblo que piensa es un pueblo que sostiene la libertad y genera una economía donde la pobreza y el hambre no tendrán cabida.

STAFF La Gaceta de Económicas Carlos Anibal Degrossi

DIRECTOR Simón Pristupin ARTE Base

ILUSTRACIONES Diego Coglitore

Alexandro Uranga

Baltazar Ojea UNIDAD DE DIFUSION Y COMUNICACIONES Abraham L. Gak

Declarada de interés cultural por el Honorable Senado de la Nación

CONSEJO ASESOR

Homero Braessas • Nelson J. López Del Carril. Rubén I. Berenblum • Maria Teresa Casparri Ricardo O. Rivas • Leonel Massad Claudio E. Sapetnitzky • Víctor Beker Manuel Fernández López • Feliciano Salvia Jorge Etkin • Carlos M. Giménez • Raúl Saroka

РАМА РИВЦСТВИ ВН ІА БАСЕТА: Teléfono: 4374–4448 int. 6573 (12 a 18 hs.) E-mail: gaceta@econ.uba.ar

CORRED DE LECTORES: gaceta@econ.uba.an Los artículos firmados expresan solamente las opiniones de sus autores Autoridades

DECANO

Carlos Anibal Degrossi

Juan Carlos Viegas

CONSEJO DIRECTIVO:

PROFESORES TITULARES Carlos Aníbal Degrossi Juan Carlos Viegas Maria Teresa Casparri Miguel Angel Sardegna Miguel Angel Vicente Mario Daniel Rapoport Pedro Alejandro Basualdo

Orlando Gualtieri

Ricardo Pahlen Acuña Jorge Etkin Ricardo Ferrucci

Ricardo Dealecsandris Jorge Martinez Garcia Marta Bekerman

GRADUADOS TITULARES Luis Cowes Catalino Nuñez

Roberto A. Destefano GRADUADOS SUPLENTES Raúl Sánchez Alejandro González Escudero

UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES 📗 FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS

Francisco Javier Salmeron Fernanda Cicala Walter Palacios

ESTUDIANTES SUPLENTES
Federico Matías Aguero Laura Victoria Bahl Diego Alejandro Ressia Juan Pablo Virgili

CLAUSTRO NO DOCENTE TITULAR: José Luis Videla SUPLEME: Patricio Monforte

SECRETARIAS: SECRETARIA ACADEMICA Maria Teresa Casparri SECRETARIO DE EXTENSION Raúl Sánchez SECRETARIO DE HACIENDA Ezequiel Stolar

SECRETARIA DE INVESTIGACION Y DOCTORADO Jorge Schvarzer SECRETARIO DE POSGRADO Mario Rapoport

SECRETARIO DE RELACIONES INSTITUCIONALES Y PROFESIONALES

Héctor Fernández DE DIFUSION Y COMUNICA

SECRETARIO DE GRADUADOS

Catalino Nuñez

EDUCACION Información y comprensión

> VIENE DE TAPA

os recursos informativos ne cesarios para los procesos de nseñanza y para la produc ción de conocimiento han cambiado desde el mundo de la uni-versidad presencial y el acceso sólo local de información en papel hasta los sistemas semipresenciales y a dis-tancia y la posibilidad de acceder a bases de datos y textos completos de artículos, libros y ponencias a tra-

vés de Internet.

La Universidad se encuentra hoy frente al desafío de formar profesio-nales preparados para aprender sin nales preparados para aprender sin detenerse a lo largo de su vida, de forma autónoma y colaborativa, con capacidad crítica y con una com-prensión global de los modos de pro-ducción, difusión y uso del conoci-miento los cuales incluyen de mo-do preponderante el dominio de las tecnologías de información tecnologías de información.

En este marco el acceso y uso de la información se constituye en un elemento clave para el desempeño eficaz en la Sociedad de Información, y la Universidad debe procurar co-mo objetivo prioritario la adquisición de las competencias relaciona das con el acceso y uso de la infor-mación por parte de sus egresados.

Las aptitudes para el acceso y uso de la información

Se hace necesario realizar una se nace necesario realizar una aclaración sobre la frecuente confu-sión entre "aptitudes para la infor-mación" y "aptitudes para las tec-nologías de información". La primera expresión es más amplia, incluye a la segunda y se encuentra directamente relacionada con las metas y procesos de la enseñanza superior como actividad de creación de conocimiento. Esta distinción se aleja de la tendencia a equiparar la tecnología de la información con la información misma, peligrosa porque supone que sólo es información lo que se puede almacenar y manipular por medio de computadoras. Esto no significa desconocer el papel funda-mental de la tecnología para el tratamiento de la información en la ac-

Más precisamente, hemos preferido la expresión "aptitudes para el acceso y uso de la información", en el sentido de las competencias nece-sarias para reconocer una necesidad sarias para l'econocie una necesticat de información y para encontrar, eva-luar, usar y comunicar información para atender requerimientos de in-vestigación o resolución de proble-mas. Este alcance comprende el desarrollo de habilidades de pensamien-to y desarrollo del discurso, de uso de tecnologías de información y de uso de fuentes de información en general.

Es preciso hacer una segunda distinción respecto de una línea que re-duce estas aptitudes a las "habilidades para el estudio", centrando la formación de los egresados en las aptitudes que los estudiantes deben in corporar en el proceso de estudio, como "herramientas" para el "trabajo" de aprender y circunscriptas a su carrera de grado. Esta tendencia busca la formación de "estudian-tes competentes", capaces de funcionar eficazmente como parte de la comunidad universitaria

Optamos en cambio por la tendencia que se centra en la formación de "estudiantes que puedan participar en la forma más completa posible en cualquier ocupación / empleo / acti-vidad que elijan al salir de la educaviolad que etjian al sairr de la educa-ción superior", tal como se mencio-na en el informe preparado por un Grupo de Trabajo de la Society of Co-llege, National and University Libraries, de Gran Bretaña. Este enfoque abarca las habilidades comprendidas por la línea anterior, tales como la capacidad de utilizar una biblioteca y sus recursos, realizar búsquedas de

Algo más que información:

La necesaria alianza entre información y comprensión

LAS APTITUDES NECESARIAS.

Este artículo trata acerca de las aptitudes necesarias para el acceso a la información y su uso eficiente pero no en el marco restringido que se aprecia desde la informática o desde la bibliotecología sino en el plano crucial de la relación entre obtener y comprender la información recibida. Se analiza además la importancia que tienen la Universidad y las bibliotecas universitarias en este importante proceso.

ESCRIBE/ Ana Sanllorenti

Subsecretaria de Biblioteca

5 Aptitud para analizar y eva-luar la información

Incluve los procedimientos para filtrar información, determinar su relevancia y confiabilidad, extraer apropiadamente la información que cuadre con la necesidad; distinguir sesgos, autorías y puntos de vista y tratar críticamente la información recibida desde cualquier fuente.

6 Aptitud para organizar, aplicar y comunicar la información

Abarca la comparación y relación de la información obtenida en diversas fuentes; la integración de la nue-va información a la propia base de conocimientos; la realización de in-ferencias, conexiones y obtención de conclusiones: la elaboración de citas en forma apropiada; la construcción de un sistema bibliográfico personal; la organización de la informa-ción para su aplicación práctica; la aplicación de la información al pro-blema inicial y la comunicación con eficacia de lo producido usando el medio adecuado.

Aptitud para comprender las cuestiones complejas de la produc-ción, acceso y utilización de la in-formación y la importancia del aprendizaje constante a lo largo de la vida



información complejas utilizando los recursos tecnológicos disponibles y cumplir con los requerimientos de cada una de las asignaturas realizan-do las referencias a la información reunida y analizada. Pero también incluye el conocimiento y la valora-ción crítica sobre la forma en que la información se produce, sobre la validez de los contenidos, así como la capacidad de comunicar el pensa-miento de forma adecuada.

Bajo algunas diferencias termino-lógicas y de formas de agrupamien-to es posible hallar en la bibliogra-fía consenso sobre cuáles son estas aptitudes o áreas de aptitudes para el acceso y uso de la información. La siguiente presentación es producto de un análisis comparativo y una

Aptitud para reconocer una ne cesidad de información en relación con un tema o problema de investigación:

Incluye la comprensión sobre la importancia de la información en el desarrollo de la investigación acadé-mica y científica, en la vida profe-sional, la toma de decisiones, los ne-

gocios, la administración pública, etc.; la comprensión sobre los proce sos de producción y difusión de la información y la organización del conocimiento y el replanteo constante de la naturaleza y alcance de la información que se necesita.

Aptitud para formular adecuadamente una pregunta de inves-tigación, problema o asunto que requieré información para su solución.

Comprende la formulación de pre guntas específicas; la definición de una cobertura de la información en el tiempo con un enfoque temático pre-ciso; la determinación de los requerimientos de información para esa pre gunta y la selección de palabras clave que identifiquen temas o asuntos de forma adecuada y que contemplen subtemas y temas relacionados.

Aptitud para identificar y localizar fuentes de información re-

Abarca el conocimiento sobre las características de las fuentes de información: tipos, accesibilidad, dis-ponibilidad, soportes y medios de al-

cenamiento de información; sobre los sistemas de organización del conocimiento en cada disciplina; la organización de las bibliotecas y otros servicios de información en el ámbito público y privado. También incluye la selección de las fuentes apropiadas según los requerimientos de la necesidad de información

Aptitud para construir y ejecu tar estrategias de localización de la información y usar de manera efectiva las tecnologías de infor

Comprende la articulación de la necesidad de información con los recursos disponibles; el desarrollo de un método sistemático adecuado a la necesidad de información; la com-prensión de la estructura y funcio namiento de los sistemas de almace-namiento y recuperación de infor-mación y de las redes informáticas; la utilización de procesadores de tex-to, planillas electrónicas y bases de datos; la formulación de consultas de información en los sistemas y servicios y la utilización del correo electrónico e Internet para obtener y co municar información.

Comprende el conocimiento so bre los problemas culturales, econó-micos, legales y sociales que rodean a la información y a las tecnologías: privacidad, intimidad, censura, propiedad intelectual y derechos de au-tor, y las desigualdades para el acce-so a la información. También com-prende la conciencia sobre el hecho de que la "alfabetización en información" exige una implicación constan-te para que sea posible el aprendiza-

je independiente a lo largo de la vida. La adquisición de estas aptitudes forma parte de un proceso gradual en el que los alumnos recién ingresa-dos incorporarían fundamentalmente –y sin exclusiones tajantes- las pri-meras competencias enumeradas (1 a 4), mientras que los alumnos avanza-dos de grado, de posgrado y los investigadores iniciales deberían además alcanzar en profundidad las aptitudes descriptas en último término (5 a 7).

El rol de la Universidad y de las bibliotecas universitarias

La formación de graduados e investigadores con un pleno desarrollo de esas aptitudes plantea un importante cambio en la cultura de aprendizaje

INFORMATICA | Estrategias para el software

La estrategia institucional debe ar ticular un conjunto de líneas e instancias diferentes a nivel de grado y pos-grado: nuevas materias específicas, nuevos contenidos y prácticas en ma-terias existentes, líneas de actuali-zación continua y, muy especialmente, la promoción de nuevas relaciones entre estudiantes y docentes.

La formación de estas aptitudes de información a lo largo de todo el plan de estudios requiere de la cola boración estrecha entre las autori dades universitarias, los responsa bles pedagógicos, los profesores y el personal de las bibliotecas.

Algunas bibliotecas universitarias, si bien de modo aislado y parcial, llevan adelante programas o activida-des de formación de usuarios que promueven la preparación de estudian-tes o docentes para la utilización de los recursos de información de que disponen. El enfoque que proponemos incluye y excede estas iniciativas, que deberían integrarse en programas globales de formación de aptitudes de acceso y uso de la información en la Universidad.

En este marco, las biblio tecas universitarias, ade-más del rol de seleccionar, organizar, brindar acceso y preservar a la información, tienen un particular papel que cumplir en la formación de las aptitudes para identificar y localizar las fuentes de información, construir y ejecutar estrategias de búsqueda localizar la información utilizando las tecnologías (Aptitudes 3 y 4 des-

criptas anteriormente).

Los bibliotecarios tienen un espe cial reconocimiento de la importan-cia y necesidad de la educación con-tinua en su desempeño profesional y viven la actualización permanente de sus competencias para el acceso y uso de la información. Esta situación los ubica en un lugar de privilegio para ejercer un rol docente activo den-tro de las bibliotecas universitarias. Pero son sólo un componente en la es trategia que debe articularse desde los primeros niveles de la gestión universitaria: la formación de graduados capaces de analizar y sintelizar la información existente y de crear nuevo conocimiento a partir de ella, forma parte del núcleo de la misión de la Universidad como implicación educativa de la Sociedad de la Información.

Bibliografía

 Association for Colleges and Research Libraries Information literacy competency standards for higher education. URL: http://www.ala.org/acrl/ilcomstan.html, consultado en marzo 2003 ■ Bundy, Alan (1998). Information literacy: the key competency for the 21st Century. Paper presented al the Annual Conference of the International Association of Technological University Libraries, Pretoria. URL: http://www.library.unisa.edu.au/papers/inlit21.htm, consultado en marzo 2003 ■ Cortés, Jesús (1999). Desarrollo de habilidades informativas en sistemas universitarios ¿Por qué y para quién?. Trabajo presentado en Mesa redonda sobre formación de usuarios, 30 Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía URL: http://www.uaci.mx/dia/Cursos/dhi/docs /doc10.htm, consultado en marzo 2003 • Council of Australian University Librarians, Canberra (2001). Normas sobre alfabetización en información. Trad. por Cristóbal Pasadas Ureña y rev. por el Grupo de Bibliotecas Universitarias de la ociación Andaluza de Bibliotecarios URL: http://www.aab.es/033trad5.htm consultado en marzo 2003 • Gómez Sustaita, Rocio (2001). La enseñanza de las habilidades informativas. Nexo en línea. Universidad Autónoma de Guadalajara, marzo 2001. URL: http://www.uag.mx/NEXO/ma 01/laense.htm, consultado en marzo 2003 ■ Society of College, National and University Libraries (SCONUL), UK. Working Group. (1999)

- Aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza. Trad. por Cristóbal Pasadas Ureña. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, n. 62

marzo 2001, pp. 63-77



a situación que estamos viviendo nos obliga a to-mar acciones que nos permitan cambiar el rumbo, repensar nuestras antiguas posturas, hacer algo, pero todo parece imposible, o lo que es peor todos pensamos que no po-

demos hacer nada.

Dentro de esas iniciativas, surge una en la que podemos traba-jar todos y la Facultad de Ciencias Económicas en particular. Es la adopción de **software libre** en sustitución del software propieta-

rio. Esta iniciativa adquiere particular importancia en este mo-mento por varias razones, siendo una de ellas, no la más importan-te pero si la más urgente "el problema presupuestario", que tiene no solo la Universidad, sino toda la administración pública. Las otras razones a las que me referi-ré las iremos tratando oportunamente

Pero aclaremos ¿Qué se entien-de por Software Libre? Es el derecho irrestricto que tiene cual

quier persona de ejecutar, usar, distribuir, estudiar, cambiar, ade-cuar y hasta mejorar el software que habitualmente usa, sin tener que hacer ninguna erogación por

Esto comprende la posibilidad de hacer por derecho propio las si guientes acciones:

- Ejecutar el programa en cues tión con cualquier tipo de propósito, comercial, científico, educativo o simplemente para investi-gar sus posibilidades.
- Estudiar el programa, como funciona y modificarlo para adaptarlo a otros usos o a la satisfac-ción de otras necesidades.
- Distribuir copias entre sus amigos o a otras personas que pu-dieran requerirlo y de esta forma darles a esas personas la capa-cidad de hacer las mismas cosas que él hace con ese software.
 - Generar cambios al programa,

que puedan ser usadas por todos aquellos que lo necesiten

Independencia tecnológica

Otra de las razones para la adop ción de Software Libre, está dada por la necesidad que tiene nuestro por la necesitata que tenes la mercado de ampliar el nivel de servicio que hoy recibe del Software de mercado, posibilidad esta que está vedada cuando usamos software propietario.

¿Y quienes son los que van a au-mentar el nivel de servicio o las posibilidades de uso? NUESTROS PROFESIONALES, NUESTROS ESTUDIANTES. NUESTROS PROFESORES y toda aquella per sona capaz de crear nuevas solu sona capaz de crear intevas sont-ciones adaptadas a nuestras rea-les necesidades y no a las del mer-cado comprador de las licencias, que con toda seguridad no está en

la Argentina.

Con el software propietario nos hemos restringido a usar lo que nos dan sin poder opinar o sin po-der modificar la situación, eso ha reducido a nuestro país y a su gente al rol de usuario dependientes de los que otros deciden por ellos. En este punto es donde creo está la principal razón para impulsar el software libre, dado que se nos abre la posibilidad de co-menzar a retomar el mando en el software que nosotros usamos v adecuarlo a nuestras necesidades en el momento y forma que lo creamos conveniente y no estar dependiendo de los antojos de una empresa que nos hace correr en función de sus expectativas comerciales y no de nuestras necesidades. De una vez por todas de-bemos ser capaces de alcanzar nuestra ansiada independencia tecnológica.

La duda en este punto es si ten-dremos la capacidad, la fuerza, la imaginación para hacerlo, y des-de una casa de altos estudios como la nuestra la duda no puede existir, lo que tenemos que definir es por que no comenzamos to davía

> CONTINUA EN PAG. 8





Informes: Dirección Area Concursos. Córdoba 2122

Inscripción: Dirección Mesa de Entradas Central.

ADMINISTRACION PUBLICA | La reforma del estado

> VIENE DE TAPA

odría considerarse a priori que, la Reforma del Estado ha provocado transformaciones sustantivas en la re lación con la sociedad, a diferencia de las Reformas Administrativas que han generado algunos cambios aunque sin el correlato central de los cambios producidos en la cultu-ra organizacional de la administración pública. El análisis de la cultura se ha restringido principalmente a diagnósticos en el ámbito privado sin encontrar importantes profundi zaciones para el ámbito público.

En este marco las Reformas Administrativas han buscado encarar cambios al interior del aparato pú-blico, sin embargo dichos cambios no han impactado con la fuerza de-seada en la cultura organizacional de la administración pública.

Sin embargo, si lo que se busca no es una coartada para distraer al soberano, sino que realmente se intenta realizar un cambio trascendente en la órbita interna del aparato burocráti co del Estado, un eje que no debería obviarse es el de la cultura organizacional en la administración pública tema central de este artículo.

A partir de la crisis del modelo de Estado intervencionista que se profundiza en la década de 1970, distintos gobiernos han intentado y siguen in tentando cambios organizacionales en el sector público argentino. La mayo-ría de ellos, generalmente conocidos como procesos de Reforma del Esta do, han sido concebidos desde un pa radigma mecanicista que presupone la vinculación inmediata de dos fenó menos que necesariamente se relacio nan entre sí: 1. la formulación de po-líticas públicas y 2. la implementación exitosa de las mismas en acciones efi-caces, eficientes y alineadas con los objetivos que los respectivos gobiernos pretenden alcanzar (Felcman Blutman - Mendez Parnes , 2002).

Argentina, y en general América Latina, vivenciaron transformaciones en ese sentido, que han tenido co-mo correlato cambios en el aparato público. Sin embargo, estos cambios no se sucedieron con la homogenei-dad esperada, produciéndose impac-

tos profundos sólo en algunas áreas. En este sentido, se han realizado reformas estructurales quedando or realizar cambios intraburocrá ticos para dar continuidad a los pro-

esos de Reforma del Estado. Si estamos hablando de un cambio de modelo administrativo-burocráti respecto de la necesidad del cam-

Las reformas del estado y la cultura organizacional

LA CULTURA ORGANIZACIONAL. Se analiza la cultura organizacional en la administración pública, y la vinculación de la formulación de políticas públicas y su implementación exitosa. Se plantea la necesidad del cambio cultural de sus funcionarios para llevar a cabo dichas políticas.

marco de un nuevo modo de gestión Tema que ha quedado relegado en el perfil de políticas públicas que intro-dujeron las diferentes Reformas del Estado, reformas que se han instru-mentado desde distintos ángulos co-

De la Reforma del Estado a las Reformas Administrativas

Es posible distinguir la Primera Reforma del Estado (estamos hablando entre los años 1989 y 1994) con características estructurales que han modificado las relaciones con la so-ciedad civil. Varios autores han remarcado que la profundidad de las transformaciones no se quedaron concentradas en el espacio del aparato público. Aunque, como veremos más adelante estos cambios no adquirieron una uniformidad que permita el necesario cambio cultural de

las instituciones estatales. Esta Reforma se sustenta en cuatro dimensiones que identifican los cambios estructurales: 1) Transforma-ciones en el papel del Estado, 2) Cambios en la política económica, 3) Cam-bios Organizacionales y 4) Política de Recursos Humanos (Blutman 1998).

Es necesario aclarar que existe una confusión entre lo que se conoce como Primera Reforma del Estado: adaptar el Estado al nuevo patrón de acumulación que se estaba desplegando en el país y la Segunda Reforma en Argen-tina 1994-1999: dirigida a elevar la calidad y eficiencia de gestión del apara-to público) (ver Cao H., 2000).

Según señalan Bozzo y otros (1999)

ESCRIBE/ Gustavo Blutman

Profesor adjunto de Administración Pública pblutman@econ.uba.au

la primera etapa implicó una transformación de fondo con el fin de replantear el rol estatal y su agenda. La posibilidad de implementar estas transformaciones estuvo favorecida por la legitimidad que un cambio estructural tenía en la sociedad a raíz del deterioro de la situación produci-da durante el gobierno de Alfonsín y el fracaso de las políticas de esta-bilización encaradas que finalmente concluyeron con la crisis hiperinfla-

Sin embargo, debe señalarse que la Primera Reforma del Estado fue una efectiva transformación de las reglas de juego, en tanto que la Se-gunda Reforma tuvo en común con la anterior, el disparador de la crisis fiscal por un cambio de signo del ci-clo de expansión económica.

El plan de Modernización encara-do desde el año 2000 comprendió entre otros temas: la defensa nacional, la asistencia a jubilados y pensionados, transparencia y política antico-rrupción, cambio del modelo de gestión para una administración publica orientada a resultados, carta compromiso con el ciudadano, planificación estratégica reingeniería de procesos, gobierno digital y Pro-yecto Cristal. Resulta claro el vínculo con políticas con esquemas mo-dernos del New Public Management.

Discursos posteriores a este Plan, aunque ya con nuevo signo en el go-

ejerce la cultura organizacional sobre las instituciones, es necesario aclarar el significado de un conjunto de categorías de análisis. Sobre la base del trabajo realizado por Felcman (2001), quien ha revisado las distintas perspectivas de análisis del fenómeno de la cultura organizacional, consideramos que la cultura se compone de ele-mentos y manifestaciones tanto visibles y conscientes como invisibles e inconscientes. Fundamentalmente in-cluimos dentro de la cultura organizacional a los valores laborales, los ti-pos culturales y las presunciones bá-

•1. Los valores laborales son las convicciones que los miembros de una organización tienen en cuanto a preferir cierto estado de cosas por encima de otros. Siguiendo la clasifica-ción elaborada por Felcman (op. cit.) se divide en: i) valores laborales bási-cos (mejora de ingresos, estabilidad laboral, ambiente físico agradable y nivel de estrés), ii) valores laborales sociales (buena relación de trabajo con el jefe, cooperación grupal y tiempo libre), iii) valores laborales de reconocimiento (crecimiento en la carrera, empleabilidad, valorización del trabajo, ser consultado por su superior, tra-bajar en una empresa importante), iv) valores laborales de autorrealización (que el trabajo de uno sea importan te para la organización, trabajo crea tivo, que el trabajo implique tareas de-safiantes, libertad en el ejercicio de las tareas, que el trabajo de uno sea importante para la comunidad, dejar huella, aprendizaje continuo en la realización de tareas y que los obje-tivos estén claramente definidos).

los sociales, siendo escasa la impor tancia asignada a los valores de re conocimiento y autorrealización.

En consecuencia podemos inferir que los empleados de la APC trabajan esencialmente para satisfacer sus necesidades básicas. Es decir, para garantizarse un ingreso salarial y es tabilidad laboral. La actitud frente a los cambios que plantea la Reforma del Estado es la de aferrarse al pilar y derecho sustancial del esquema laboral del sector, que es la estabili-dad del empleado público. En tal sentido, suponemos que los componen-tes tradicionales de la cultura organizacional pública tienden a limitar la capacidad para asimilar cambios y plantear nuevas alternativas. La cultura, al menos en este aspecto, con-duciría a quienes trabajan en el sector a adoptar una postura defensiva vía la revalorización de algunos de sus elementos más característicos. Por otra parte, estos mismos ele

mentos serían los que actúan de bamemos seriam los que actual de ba-rrera para la absorción de los valores de autorrealización y reconocimien-to. Estos últimos, al estar insuficien-temente integrados a la cultura orga-sizacional la constancional de la constancional del constancional de la constancional de la constancional del constancional de la constancional del la constancional de la constan nizacional, le son extraños al emplea do público, al punto tal, de ni siquiera llegar a reconocer y expresar un cla-ro deseo por ellos. Esto último esta-ría condicionando su actitud reticente frente al cambio. De esta forma, los niveles de individualismo, definido como la necesidad de éxito y de en-frentamiento a desafíos personales, tiende a ser emparentada con lo "privado", y en consecuencia, como un valor contrario a la esencia de lo "público". Inversamente, se evidencia cierta tendencia a estimar valores vinculados a una cultura de tipo "co-lectivista", lo cual explicaría la preeminencia de los valores sociales

•2. Los tipos culturales dominantes son los modelos tradicionales, siendo la cultura organizacional pre dominantemente apática y parcial-mente paternalista.

El análisis de los tipos culturales refuerzan las conclusiones más rele-vantes del estudio del sistema de valores laborales, en el sentido de que los procesos de Reforma de Estado poco han impactado en la cultura orga-nizacional del sector público, lo cual quedaría evidenciado por el amplio predominio de los tipos culturales tradicionales y en particular del apático. Este tipo cultural pone de mani-fiesto el alto grado de rutinización en las tareas, donde lo importante es cumplir con lo procedimentalmente regulado, y no tanto, con alcanzar los objetivos y metas propuestos. En consecuencia, las dependencias públicas serían organizaciones caracterizadas por la omnipresencia de reglas destinadas a establecer qué se hace y có-mo se hace y no tanto para qué se hace. Los márgenes de flexibilidad y li-bertad en las tareas tienden a ser escasos. Este conjunto de rasgos, sumados a otros como la disfuncionali-dad y la lentitud, son reflejo de un tipo de institución que denota una cultura organizacional, que podemos denominar como "cultura atada a la lógica del expediente", en la cual ri-gen los parámetros estáticos y marcadamente burocratizados.

• 3. Las presunciones básicas in-

dicarían que es destacable la percep-ción de distancia respecto de los centros y ámbitos en los cuales se con-centra el proceso de toma de decisiones y que los niveles de tole-

66Si se considera que un motor del Estado son sus Recursos Humanos, sin el consiguiente cambio cultural de sus organizaciones sería como remar en tierra, siempre estaremos en el mismo lugar...

bierno, hacen surgir las remanidas ideas de Reformas en el es-pacio de la Administración Pública, aunque el sonido que circula es el de la típica excusa para hacer el ajuste con las consignas de la eficacia y la eficiencia. Como observamos, las tendencias

han sido atacar constantemente el aparato público como responsable de la crisis Argentina. Aunque para me-jorar su funcionamiento resultaría importante impulsar políticas internas en el aparato público que ade-

cuen su cultura a las nuevas tendencias

> La Cultura en las organizaciones públicas

Para que se comprenda el real impac-to y la influencia que

•2. Por otra parte, los tipos culturales permiten identificar la cultura como paternalista, apática, anómica, exigente e integrativa, según sea la orientación a la gente o a los resultados

 Por último las presunciones básicas definen los aspectos más pro-fundos, inconscientes e inalterables de la cultura organizacional.

El diagnóstico elaborado facilita la lectura y aprendizaje del mapa cultural de la Administración Pública Centralizada (APC). Sobre la ba-se del estudio realizado, hemos concluido que la cultura organizacional pública tiende a asemejarse a modelos organizacionales tradiciona-les. Ello implicaría que:

. Lo que se precia y estima incluiría, primero, al conjunto de va-lores laborales que hemos denomi-nado básicos; y en segundo lugar, a



HISTORIA DE LA CIENCIA | Matemática

rancia de situaciones de incertidumbre tienden a ser baios

De los distintos índices existentes de presunciones básicas, hemos tra bajado explícitamente con dos: Dis-tancia de poder (power distance index) y tolerancia a la incertidum-bre (uncertainty avoidance index). El primero de ello mide la distancia per-cibida por los empleados con respecto a su situación personal y ubica-ción dentro de la organización y el centro de toma de decisiones; mientras que el segundo índice mide la to-lerancia frente a situaciones de incertidumbre o el grado de control de la incertidumbre

Para el análisis de las presunciones básicas, se partió de una hipóte sis según la cual: las organizaciones burocráticas en comparación con otros tipos de organizaciones, tien den a influir y condicionar fuerte mente la cultura organizacional y en especial este tipo de índices. Esto que-daría corroborado por los datos obte-nidos de los cálculos estadísticos se-gún los cuales el índice de "power disgui nos cuales en infice de power dis-tance" alcanza prácticamente un 50% y el de "uncertainty avoidance" es cercano al 36%. Lo que sería una al-ta distancia de poder y una baja tole-rancia a los contextos inciertos.

Estos tres componentes de la cul-tura organizacional (valores, tipos culturales y presunciones básicas) estarían explicando de manera imperceptiblemente e inconsciente mente la cultura de las organizacio nes públicas.

Por último debemos señalar que • 4. El cambio y la innovación organizacional son percibidos con des-confianza y en términos de transgre-sión, y no como el producto de un desarrollo y maduración institucional.

• 5. Como resultado de los cuatro

puntos anteriores, y no diríamos na da nuevo a no ser por los constantes intentos de cambio que se han que-rido efectuar, la APC constituiría un tipo de organización rígida, poco flexible y altamente burocratizada. Sin embargo, de acuerdo a los resultados obtenidos, los empleados estarían buscando modelos culturales moder-nos (tipo cultural integrativo) marcan-do la necesidad de un cambio, aunque también una frustración por lo existente (relación entre lo existente y lo

En sintesis concluimos que, mien-tras el esfuerzo por realizar cambios macroestructurales generó la aplica-ción de políticas púelicas que afecta-ron mayormente el papel del Estado, la aplicación de políticas al interior de la Administración Pública para el cambio cultural, que correlacione las transformaciones estructurales, ha sido pobre o casi nulo, tal cual lo demuestra la investigación mencio

Si se considera que un motor del Estado son sus Recursos Humanos sin el consiguiente cambio cultural de sus organizaciones sería como re-mar en tierra, siempre estaremos en el mismo lugar.

Bibliografía

- Blutman, Gustavo "Aproximaciones a la Reforma del Estado en Argentina" Eudeba 1998 Bozzo, María Cristina LÓPEZ Beatriz Hebe, ZAPATA, Andrea "Crónica de un fracaso anunciado. La Segunda Reforma del Estado" en G. Blutman (comp.) "Investigaciones sobre Reforma del Estado" FCE - CIAP 1999. - Cao, Horacio "Las provincias sosegadas" en revista "Hachervall" № 5 Buenos Aires, 2000. Felcman - Blutman - Méndez Parnes "Culturas Organizacionales Públicas" FCE - CIAP 2002 Oszlak, Oscar, "As demandas de formação de administradores públicos frente au novo perfil do Estado" Revista do Serviço Público año 46, vol. 119, nro. 1, enero - abril, 1995 - Argentina Pen "Plan de Modernización Estatal", Sec. de la Función Pública Argentina, 2000

iReclámala Juan, que es tuya!

os Bernoulli fueron una familia de refugiados que, huyendo de las guerras de religión de-satadas en Flandes, abandonó Amberes para radicarse en Basi-lea, y que predominó en la política, el arte, las leyes y la ciencia en los siglos XVII y XVIII. Johann Bernoulli (1667-1748)

se graduó en filosofía y en medici-na en su ciudad natal pero al igual que su hermano Jakob, sus hijos Johann II, Nikolaus III y Daniel, y su sobrino Nikolaus II, dedicó su vida a la matemática (llegando a compartir con Jakob Bernoulli, Leibniz y Newton la paternidad del cálculo infinitesimal). Hacia 1690 conoció en París, en casa del Padre Nicolás Malebranche, a Guillaume François Antoine de L'Hô-pital, Marqués de Saint Même y Señor de otros dominios (1661-1704) quien, por un corto período, se convirtió en su discípulo.

Con el transcurrir del tiempo y obreestimando sus propias habilidades, L'Hôpital creyó ser mere-cedor de un cierto renombre como matemático que trascendiera la fama que provenía exclusivamente de su título nobiliario. Es así que el 17 de mayo de 1694 dirigió la si-guiente carta a Bernoulli:

"Estimado Johann: Creo que ambos nos necesita-mos mutuamente. Yo necesito su ESCRIBEN/ Mirta L. González

Prof. Adjunta Estadística pgonzale@econ.uba.ar u Alberto H. Landro Profesor Titular Estadística y Estadística Actuarial landro@econ.uba.ar

ayuda intelectual y usted de mi

auxilio financiero. Por lo tanto, le propongo el siguiente convenio: Le ofrezco una pensión de 300 libras durante este año, más 200 li-bras adicionales por los trabajos de su autoría que usted habrá de enviarme. Reconozco que la suma que le propongo es modesta, pero prometo aumentarla tan pronto co-mo ponga mis negocios en orden.

No pretendo que su dedicación hacia mí sea exclusiva, lo que le pido es que me permita conocer los descubrimientos que usted logre v que éstos no sean comunicados a ninguna otra persona. Le solicito también que no envíe a nadie copia de las notas que me haya remitido, porque no quie-

ro que éstas se hagan públicas.
Esperando su respuesta sobre
este ofrecimiento, me despido
de Ud., etc."
Es de imaginar la sorpresa que

le habrá causado esta carta a Ber-noulli y es, en cierta forma, justifi-cable que prevaleciera su espíritu



práctico y, considerando que recién se había casado, que no tenía empleo fijo, que el Marqués intentaría simplemente impresionar a su ensimpiemente impresionar a su en-torno haciendo pasar por suyos los trabajos que le enviara y que esta "colaboración" sería por poco tiem-po, aceptara la propuesta. Nunca imaginó que L'Hôpital

utilizaría textualmente sus con-tribuciones como parte de libros publicados con su nombre. En 1696 se editó "Analyse des infiniment petits", en el que el Marqués utili-zó, sin mencionarlos, resultados originales de varios autores, entre los que cabe destacar Ruggiero Di Ventimiglia, Gerolamo Saccheri, Tommaso Ceva, Isaac Newton, Jakob y Johann Bernoulli. En particular, de este último, incorporó la conocida como "regla de L'Hôpi-tal", que permite solucionar el problema de la indeterminación "0/0" (se le debe reconocer, no obstante, el mérito de haber corregido algunas inexactitudes en las que había incurrido Bernoulli y, sobre todo, de haber transformado el austero texto original en una fascinante exposición).

A pesar de su disgusto, Bernou-lli, honrando su compromiso, no hizo ningún tipo de consideración hasta la muerte del Marqués, en nasta a muerre dei Marques, en 1704, año en que publicó su "Acta Eruditorum" en la que figura la de-mostración de la mencionada regla, que sin embargo todo el mundo se-guirá adjudicando a L'Hôpital. Un guira adjudicando a L Hopital. Un principio de reconocimiento (pós-tumo) lo obtuvo en 1922 con la pu-blicación de su Lectiones de Calcu-lo Differentialium que incluyen dicha demostración y corresponden al año lectivo 1691-92 (es decir, son anteriores a la publicación de L'Hôpital). La reivindicación plena re-cién se produjo en 1955, con la pucien se produjo en 1955, con la pu-blicación de "Der Briefwechsel von Johann Bernoulli", que contiene una recopilación de su correspon-dencia completa (incluyendo la carta de L'Hôpital mencionada más arriba y la del 22 de julio de 1694 en la que Bernoulli le remite la demos-

tración de la regla en cuestión). No obstante, los libros de texto y los profesores seguimos enseñando la "regla de L'Hôpital".

Epílogo refranesco: "cría cuervos y tendrás un criadero de cuervos".



PosGrado Económicas

Universidad de Buenos Aires Facultad de Ciencias Económicas - Secretaría de Posgrado

Actividades Académicas 2003

MARSTRIAS

Maestría en Administración - MBA Dr. Roberto Martínez Nogueira

Maestría en Historia Económica y de las Políticas Económicas Dr. Mario Rapoport

Maestria en Economía Dr. Saúl Kelfman

Maestría en Administración Pública Dr. Oscar Oszlak

Maestría en Procesos de Integración Regional con énfasis en el Mercosur* (Se dicta en el Centro de Estudios Avanzados - CEA)

NUEVAS MAESTRIAS

Maestría en Contabilidad Internacional Dr. Mario Biondi

Maestría en Relaciones Económicas Internacionales* Dr. Carlos García Tudero

*Ambas Maestrias forman parte del **PROMERSUR** Director: Dr. Aldo Ferrer

ESPECIALIZACIÓN

Tributación Dr. Jorge Macón

Administración Financiera Dr. Claudio Sapetnitzky

Sindicatura Concursal Dr. Juan Ulnik

Administración de Empresas en Crisis Dr. Enrique H. Kiperman

Dirección Estratégica de Recursos Humanos Lic. Luis Perez van Morlegan

Gestión de las Pequeñas y Medianas Empresas (PyMES) Dr. Miguel Angel Vicente

Gestión Empresaria del Comercio Exterior y de la integración Dr. Josué Isaac Berman

Administración de Organizaciones Inancieras Dr. Juan Carlos Propatto

Mercado de Capitales Dr. Roberto Frenkel

Administración Financiera del Sector Público Dr. Alfredo Le Pera

NUEVAS CARRERAS DE ESPECIALIZACIÓN

Periodismo Económico Dr. Mario Rapoport Prof. Oscar Martinez

Administración de Artes del Espectáculo Lic. Carlos M. M. Elia Prof. Héctor Schargorodsky

CURSOS DE FOSCRADO

Normas Contables Nacionales e Internacionales
Dr. Juan Carlos Viegas

Planeamiento y Administración Estratégica Dr. Rubén Rico

Docencia Universitaria (a distancia) Lic. Marta Mena

Programa de Actualización en Administración Pública Local Dra, Susana Campari

La Carrera de Especialización en Administración de Artes del Espectáculo fue aprobada por el Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Económicas y se encuentra en trámite de aprobación por el Consejo Superior de la Universidad de Buenos Aires. Actualmente se dicta como curso de posgrado.

Informes e Inscripción: Av. Córdoba 2122 - 2do. Piso - SECRETARÍA DE POSGRADO - FCE - UBA Tel/Fax: 4370-6156 - Tel: 4374-4448 ints. 6510/6156/6509/6547 - E-mail: posgrado@econ.uba.ar www.econ.uba.ar

INFORMATICA | Estrategias

Software libre

VIENE DE PAGINA 5

Mayores oportunidades de empleo

Este punto adquiere particular rele vancia, en un momento donde nece sitamos aumentar los puestos de tra bajo y desarrollar una cooperación cada vez mayor entre todas las fuerzas económicas del país. Ya que las licencias libres le otorgan al Estado y a los particulares el derecho de contratar a profesionales para modificar v adaptar sus sistemas (incluso aque llos no desarrollados localmente), y de esta forma fomentar la industria tecnológica local, aumentar el mo-vimiento económico y el empleo.

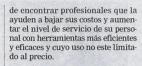
Tal vez sea el momento, como sociedad, de aprender a manejar los problemas propios y a re-solverlos en el tiempo y la forma que más convenga a nosotros v con nuestra propia gente.

Bajar el gasto y aumentar la eficiencia en el ambiente público y privado

Otra de las razones está dada por la necesidad que tenemos como país de bajar el gasto público, reducir el de bajar el gasto público, reducir el déficit público y ahorrar divisas, hoy tenemos que pagar y girar al exte-rior grandes cantidades de dinero en concepto de licencias que nos podríamos ahorrar y contribuir con ellas no solo a dar trabajo a un gran gru-po de profesionales locales, sino que le abriríamos la posibilidad a profe sionales, comerciantes, estudiantes etc. a todos en general, de incorpo-rar tecnologías que hoy por el pre-cio que han alcanzado están reservadas a pocos privilegiados.

Pero esto que es válido para el Es tado es también válido para la em-presa privada, la que está deseosa

00000



Superar el atraso tecnológico

Este punto nos lleva a otras de las razones importantes de este cambio, si no tenemos recursos para importar tecnologías de software, parece ría que estuviéramos condenados al atraso tecnológico, con sus nefastas consecuencias. La oportunidad de trabajar con nuestra inteligencia en software libre nos deberá permitir no solo no atrasarnos tecnológicamente, sino también nos deberá per-mitir superarnos tecnológicamente v salir de la dependencia del software propietario como única alternati va v ser nosotros la meior alternativa. Una vez más todo está en nues-tras manos en lo que cada uno pueda aportar en este proceso.

El respeto a la ley

Otra razón a la que muchos le res-tan importancia es la legal, nuestras escalas de valores se han desordena do y hoy el uso de "software trucho" nos parece normal a pesar de que es tamos conscientes de estar violando la ley, el derecho de propiedad de otras personas. En una sociedad que quiere recomponer sus estructuras el respeto a la ley es básico y lo que proponemos es que al adoptar soft-ware libre todos, instituciones pú-blicas o privadas, o los particula-res en general entremos a actuar dentro de la ley, sin menguar el ni-vel de servicio y sin tener que hacer

ninguna erogación.

Para iniciarnos en este proceso no hace falta nada más que generar la acción, sin tener que esperar nada de nadie, cada uno de nosotros se puede transformar en el motor de es-ta nueva posibilidad y ser el elemen-to proactivo que cambie las cosas.

LO LAMENTABLE DE ESTA PROPUESTA ES QUE NO VAMOS A TENER A QUIEN ECHARLE LA CULPA DE LO QUE



N osotros, que pertenecemos a la civilización, sabemos aho-ra que somos mortales". Estas palabras que Paul Valery pronuncia-ra ante el abismo de la Primer Guerra Mundial, retumban hoy como ecos de una profecía que no de jaría de realizarse durante el siglo XX y que el siglo XXI parece que

rer hacer suya. El conflicto armado, manipulado en forma grosera, que venimos de vivir, le da un sentido cruelmente concreto a la teoría de la doctrina del ataque preventivo. Ninguna prueba surgió de esta nueva "tor-menta del desierto". Nada permite legitimar, ni siguiera a posteriori, el fundamento de la acción bélica emprendida. Triste decadencia la de una civilización donde sus "emperadores" dejaron de ser " esa Ra-zón montada a caballo" que Hegel

creía reconocer en Napoleón. Las pruebas de la amenaza iraquí no existían previamente al conflicto y existen aún menos cuando el mismo ha concluido. Ante el cinismo del proceso que condujo a la invasión uno llega a sorprenderse nivasion uno nega a sorprenierse de no encontrar, aunque mas no sea, pruebas inventadas de la pre-sunta "amenaza", como las que ja-lonaron los debates anteriores a la intervención armada

Frente a tal situación, la posición de países como Alemania, Francia o Rusia parece ser la de aquellos que empuñan el estandarte de la Razón. ¿Debemos concluir enton-ces en la existencia explícita de un conflicto latente y profundo entre la "Vieja Europa" y la superpo-tencia del otro lado del Atlántico? Es dificil responder a esta pregun-ta estando tan cerca de los acontecimientos, pero una incursión en la historia nos permite aportar elementos de respuesta. Para ello, de-bemos interrogarnos sobre la natubemos interrogarmos sobre la natu-raleza de las relaciones entre los Estados Unidos y Francia, conside-rada esta última, debida a su rol en el Consejo de Seguridad, como el portavoz del grupo antibélico. Admirados los norteamericanos en fanto que "liberadores" de la cupación alemana y despresidade

ocupación alemana y despreciados por su "insolente ignorancia", los franceses mantienen con ellos, des de fines de la Segunda Guerra Mun-dial, relaciones contradictorias, fundadas en principios de autonomía pero que se concretan a menudo en una subordinación de hecho.

A nivel estratégico, Francia se do ta, al salir de la guerra, de un arsenal nuclear cuyas cabezas se orientan tanto hacia la Unión Soviética como hacia los Estados Uni-dos, temiendo que éstos últimos practiquen una estrategia de tierra quemada. Esta autonomía militar, legitima la posición de miembro permanente de la naciente Cuarta República en el joven Consejo de Seguridad. Dicha política se acompa-ña de la búsqueda, a lo largo de la Quinta República, a partir de 1958, de una autonomía impulsada por la voluntad del Estado de dotar a Francia de industrias de avanzada en sectores claves como el transpor-



LA COLUMNA del IIHES

Somos todos Irakies

ESCRIBE/ Alejandro Aragonés

Investigador Visitante del Instituto de Investigaciones de Historia Económica y Social ihisecon@econ.uba.ar

te o la energía. El intervencionis mo económico que caracterizó al Estado francés durante varias dé-cadas, puede inclusive explicarse,

cadas, puede incritistve expircarse, en parte, por esa búsqueda de auto-nomía frente a los Estados Unidos. La defensa de la multilateralidad es la consecuencia lógica de éste propósito. Si bien es cierto que el general De Gaulle veía en las Naciones Unidas una entidad burocrá tica y dependiente de Washington, no es menos cierto que para Francia es el único espacio donde pue-de, de una manera u otra, confron-tar con los Estados Unidos en una relación menos asimétrica.

debemos interrogarnos sobre la naturaleza de las relaciones entre los Estados Unidos y Francia ??

La visión de Europa también de-fine esta búsqueda. Como lo indica una publicación que describe la reciente historia de las relaciones entre las dos naciones a partir de la caída del muro de Berlín , el país galo siempre ha visto en Europa un espacio de creciente autonomía mi-litar. Cabe recordar que fue a través de un proyecto de defensa co-mún, la Comunidad Europea de Defensa (CED), que se crearon los primeros cimientos de la Unión Europea. Ante el fracaso de la instau-ración inmediata de la CED, la construcción europea se inicia a partir de la integración económica co-mo un medio conducente a esa defensa común y no como un fin en sí mismo, lo que tiende hoy a olvisi mismo, lo que tiende hoy a olvi-darse. Los Estados Unidos, por su parte, consideran que el espacio co-lectivo de defensa debe ser necesa-ria y únicamente la OTAN. Estas divergencias, que agrietan la representación monolítica del bloque occidental, indican clara-menta la valunted autonomieta de

mente la voluntad autonomista de Francia. Sin embargo, a la hora de la acción concreta, esta posición se transforma en una suerte de pragmatismo subordinado; o al menos es lo que parecía ser hasta este último conflicto.

Tanto para la primera crisis ira-quí como para la de los Balcanes, el gobierno francés se vio tarde o temprano, sometido a la voluntad temprano, sometido a la voluntad de los Estados Unidos, y esto sea cual fuese su posición de origen. Ni la dimisión del Ministerio del Interior a raiz del conflicto de 1991 ni las duras invectivas de intelectuales hacia la política adoptada frente al derrumbe de la ex Yugoslavia, estilificaryo esta el abendada frente al derrumbe de la ex Yugoslavia. modificaron esta subordinación in-condicional de Francia y Europa a

la voluntad norteamericana. ¿Hay que leer entonces a la posición actual como una ruptura idea-lista, buscando inclusive en ella el renacimiento de una forma de 'gaullismo" como política de autonomía cueste lo que cueste, o es ne-cesario detectar en la actitud de Francia el nacimiento de un nuevo pragmatismo que integra una forma específica de autonomía?

Seguramente, esas dos hipótesis explicativas se complementan. La expucativas se complementan. La posición de Francia es la del res-peto institucional, de una "Francia que dice no" y que está dispuesta a pagar el precio de la francofobia de su correlato de sanciones económicas, posición que se inscribe quizás en la continuidad de una viquizas en la continuidad de una vi-sión "gaullista" del papel de Fran-cia en el mundo. Pero la postura francesa es también la de un país que conoce una larga historia de acciones violentas en su territorio. Las olas de atentados afectan a la nación gala desde los años '30 hasnacion gala desde los anos 30 nas-ta las recientes acciones en Córce-ga, pasando por las ofensivas de la OAS o los atentados islamitas de la década del '80. Decir "no", de manedecada del 80. Decir "no", de mane-ra muy pragmática, es anticipar la reacción de las organizaciones que la ofensiva de los Estados Uni-dos pretende eliminar de manera preventiva. Decir "no", es también proteger sus intereses económicos y estratégicos en el mundo árabe.

Si es dificil concluir que existe una confrontación de dos visiones una confrontacion de dos visiones radicalmente opuestas entre Fran-cia y los Estados Unidos y si es aún más arduo prever posiciones futu-ras de Francia, Alemania o Rusia, todo indica que, a partir de la crisis iraquí, más que una fisura de Eu-ropa se consumó una división en el mundo occidental entre los que se someten sin condiciones a la hegemonía norteamericana y los que intentan, en la medida de lo posible,

encontrar sus propias vias.
Proyectado a escala mundial, un
muro invisible parece erguirse entre los que abrazan el imperio y
piensan nutrirse indefinidamente en su seno y los que saben que la lógica de conquista conoce pocos ingitea de conquista conoce pocos límites. En 1963, en plena guerra fría, en un Berlin aislado y dividi-do, Kennedy declaraba ser un ber-linés. Haciendo eco a estas pala-bras los países antibélicos nos dicen hoy simplemente que todos podemos ser, tarde o temprano, otros iraquies.

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS - UBA Tel.: 4370-6105 Secretaría de Extensión Universitaria E-mall:secext@econ.uba.ar

EXPOSICIONES DEL 30/4 HASTA EL 12 DE MAYO

Huellas y Sentimientos

MUESTRA DE ARTISTAS PLÁSTICOS DE LINIERS Y MATADEROS

poemas, arte francés, arte tridimensional, óleo, humor gráfico, dibujos, cajas/objetos DEL 14 AL 26 DE MAYO

11 Encaentro de Arte Textilen la UBA

DEL 28/5 AL 9 DE JUNIO Ar3 y la Fraternidad del Arte

dibujo, escultura, fotografía y pintura

TODOS LOS VIERNES DE MAYO CONVOCATORIA PARA ALUMNOS

Constelación Pelícano Versión adaptada de "El Pelícano", de August Strimberg

Adaptación y dirección: **Guillermo Flores**

ESTRENO: Viernes 2 de mayo - 22 hs.

ACTIVIDADES GRATUITAS



las cuerdas para la formación

Y JOVENES GRADUADOS

La Secretaria de Extensión

convoca a voces de todas

del Coro de la Facultad Uriburu 763 - Subsuelo Ciudad de Buenos Aires